

Algemene voorwaarden Diner app

Parcs App B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63495791 en is gevestigd op Ohmweg 2b te (3208 KE) Spijkenisse.

Artikel 1 - Begrippen

1. Diner App is een handelsnaam van Parcs App B.V.
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een licentieovereenkomst op afstand aangaat met dienstverlener.
3. Dienstverlener: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten (op afstand) aan Klant aanbiedt, hierna: Diner App.
4. Gebruiker: de natuurlijke persoon die de App gebruikt.
5. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meerdere technieken voor communicatie op afstand voor de verkoop van producten en/of diensten en het sluiten van de overeenkomst.
6. Techniek voor communicatie op afstand: een middel dat gebruikt kan worden voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat Klant en Dienstverlener gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
7. Website: de website, tevens inhoudende webshop, die Diner App gebruikt, is www.dinerapp.nl, hierna: Website.
8. App: de door Diner App beschikbaar gestelde dienst waarmee Klant gebruik kan maken van diverse toepassingen ten behoeve van het activiteiten- en het bedrijvenoverzicht in en rondom de onderneming van de Klant.
9. Licentie: de licentieovereenkomst tussen Dienstverlener en Klant inhoudende het gebruik van de App.
10. Spaarbedrag: Gebruiker kan door het gebruik maken van de aanbiedingen van Klant, korting sparen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Diner App, elke licentieovereenkomst tussen Diner App en Klant en op elke dienst die door Diner App wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Diner App aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Diner App is gepubliceerd zodat Klant deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Elke Klant en Gebruiker van de App is gebonden aan deze algemene voorwaarden door de App te gebruiken. Klant is zelf verantwoordelijk om de gebruiksvoorwaarden aan Gebruiker ter hand te stellen en Gebruiker hierover te informeren.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van Klant en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming licentieovereenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant het aanbod heeft aanvaard.
2. Indien Klant het aanbod heeft aanvaard al dan niet langs elektronische weg door de licentieovereenkomst te betalen, de licentieovereenkomst te ondertekenen of door de aanschaf van de licentieovereenkomst op een bandopname te bevestigen, bevestigt Diner App onverwijld de ontvangst van het aanbod langs elektronische weg (e-mail).
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
4. Diner App is niet gehouden aan een aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontnemen.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de dienst (App) binnen de bedenkttermijn van 14 dagen ter beschikking gesteld wordt en direct na aanschaf gebruikt kan worden. Indien de App niet direct gebruikt kan worden, maar slechts vanaf het moment dat deze ter beschikking wordt gesteld in de Appstore en Playstore, gaat de licentieovereenkomst vanaf dat moment in. Klant heeft in dat geval recht om binnen de bedenkttermijn van 14 dagen de reeds aangegane overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hierna kan Klant de overeenkomst slechts met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Diner App wijzigen. Eventuele (meer)kosten die hieraan verbonden zijn, dient Klant conform de betalingsvoorwaarden te voldoen.
6. Klant kan een flexibele of vaste licentie overeenkomen, waarbij aan elke overeenkomst bijkomende verplichtingen gesteld kunnen worden.
7. Indien Klant ervoor kiest om gebruik te maken van iDEAL-betalingen, dient Klant tevens zelf en op eigen naam een overeenkomst te sluiten met leverancier Mollie B.V., waarvoor Klant aparte prijsafspraken maakt met Mollie B.V. Klant betaald daarnaast, afhankelijk van de soort licentie, een bedrag per gedane iDEAL-transactie aan Diner App zoals overeengekomen en vastgelegd in de licentieovereenkomst.

Artikel 4 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De licentieovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van tenminste één jaar tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en kan gedurende het eerste jaar niet tussentijds worden opgezegd.
2. Na afloop van de overeengekomen licentieperiode wordt de overeenkomst automatisch verlengd met één maand tot wederopzegging door Klant of Diner App. Het verschuldigde licentiebedrag wordt door de verlenging maandelijks verhoogd met één twaalfde van 25% van de jaarlijkse licentievergoeding van het voorafgaande jaar.
3. Opzegging van de licentieovereenkomst is slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en kan, in geval van stilzweigende verlenging, na afloop van de eerste licentietermijn van een jaar, elke maand opgezegd worden. Indien Klant de licentieovereenkomst na de eerste licentietermijn niet wenst te verlengen, dient hij tenminste één maand voordat de licentieovereenkomst afloopt, de licentieovereenkomst op te zeggen.
4. De opzegging kan per e-mail aan info@dinerapp.nl onder vermelding van de bedrijfsnaam en contactgegevens van Klant gedaan worden en dient vóór de 1^e van elke maand door Diner App ontvangen te zijn.
5. Indien opzegging plaatsvindt tijdens de eerste licentieperiode van een jaar, heeft Klant geen aanspraak op restitutie van de reeds betaalde licentievergoeding over de resterende periode en een eventuele betaalde waarborgsom.
6. Diner App kan de licentieovereenkomst onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, te zijn verschuldigd aan Klant ontbinden ingeval:

- a. Klant in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeerd;
 - b. Klant naar het uitsluitende oordeel van Diner App ernstig tekortschiet in de nakoming van verplichtingen op grond van deze overeenkomst en in verzuim verkeert;
 - c. Klant of zijn klanten (gebruikers) de App, Website en/of Facebook gebruikt in strijd met de gebruiksvoorwaarden zoals beschreven in artikel 9 en 10, de geldende wet en regelgeving of anderszins naar het oordeel van Diner App als ongewenst wordt aangemerkt.
7. Klant is niet gerechtigd om de licentieovereenkomst te ontbinden.
8. Nadat de licentieovereenkomst is geëindigd, is Klant verplicht om zo spoedig mogelijk de programmatuur en andere gebruikersinformatie op aanwijzing van Diner App te retourneren aan Diner App.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Diner App voert de overeenkomst uit met de grootst mogelijke zorgvuldigheid die verwacht mag worden van een goed opdrachtnemer.
2. De uitvoering van de diensten c.q. faciliteiten wordt verricht door hiertoe gekwalificeerde personen. De uitvoering van de diensten kunnen geheel of gedeeltelijk door derden verricht worden indien dit vereist is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Diner App kan op verzoek van Klant hierover schriftelijk geïnformeerd worden. Klant kan (een deel van) zijn verplichtingen en/of zijn rechtsverhouding slechts met voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van Diner App overdragen aan een derde.
3. Diner App is slechts verplicht tot het uitvoeren van de overeengekomen prestaties met Klant. Alle andere diensten en/of prestaties die Diner App levert, maar niet expliciet zijn overeengekomen met Klant, kunnen slechts tegen een meerprijs uitgevoerd worden indien dit vooraf met Klant is overeengekomen.
4. Zowel Klant als zijn werknemers worden door Diner App als bevoegd aangemerkt indien zij een opdracht tot meerwerk neerleggen bij Diner App. Diner App hoeft alsdan niet te twifelen aan de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar.
5. Diner App behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de diensten en/of meerwerk op te schorten tot het moment dat Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
6. Diner App levert de App, Website en Facebook zoals met Klant is overeengekomen. Klant draagt zorg voor de ingebruikneming ervan. Klant dient de door Diner App verstrekte programmatuur te accepteren, en accepteert de App en programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt. Er is sprake van acceptatie indien Klant de programmatuur functioneel gebruikt binnen 3 dagen of als Klant binnen deze termijn de acceptatie schriftelijk (tevens via e-mail) kenbaar maakt aan Diner App. Een tekortkoming die het gebruik van de App bemoeilijkt, maar niet onmogelijk maakt is geen reden om de acceptatie te weigeren.
7. Indien sprake is van een gebrek en/of tekortkoming in de programmatuur waardoor Klant de App en/of programmatuur niet volgens de overeenkomst kan gebruiken, is Diner App gehouden om dit te herstellen binnen 3 werkdagen nadat Klant melding heeft gemaakt van het gebrek en/of tekortkoming. In de tijd dat Klant geen gebruik kan maken van de App en/of programmatuur, heeft Klant geen recht op teruggave van teveel betaalde gelden gedurende deze periode, en heeft Klant geen recht op enige schadevergoeding.
8. Door middel van video's welke door Diner App beschikbaar worden gesteld aan de Klant, wordt de Klant geïnformeerd over het gebruik van de App en de toepassingen van de App, alsmede het gebruik ervan voor de Website en Facebook.
9. Klant heeft gedurende de eerste licentieperiode recht op één uur (gratis) support. Dit kan zowel telefonisch als persoonlijk, welke afhankelijk van de situatie en naar het uitsluitende oordeel van Diner App wordt bepaald. Nadat deze licentieperiode is afgelopen, heeft Klant geen recht meer op een uur (gratis) support.
10. Indien Klant meer dan een uur support nodig heeft, is Diner App gerechtigd om alle uren die hierboven vallen te factureren aan Klant nadat Klant hierover geïnformeerd is. Klant heeft tevens de mogelijkheid om een onderhoudsovereenkomst af te sluiten of een training te volgen.
11. Indien Klant ervoor gekozen heeft om een Tablet en/of Bronprinter aan te schaffen via Diner App, worden deze onder eigendomsvoorbehoud verkocht. Slechts indien het volledige bedrag door Klant is betaald, is de eigendom overgegaan op Klant. Indien Klant voor afloop van de licentieovereenkomst niet het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, dient Klant een direct opeisbare schadevergoeding wegens vermogensschade die Diner App ten gevolge daarvan heeft geleden, ter hoogte van 20% van de aanschafprijs te betalen aan Diner App. Ook dient Klant de Tablet en Bronprinter op eerste verzoek van Diner App te retourneren. Klant heeft geen recht op restitutie van reeds betaalde geldbedragen.

Artikel 6 – Inhoud van de App

1. De App biedt een aantal toepassingen en opties die op basis van de wensen van de Klant wordt samengesteld. De app bestaat uit een aantal basiselementen die kan worden aangevuld met extra mogelijkheden en opties.
2. Op de Website van Diner App staat de meest recente lijst met toepassingen en opties en de daarbij horende prijzen (exclusief BTW) van de App. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele druk- en zelffouten. Voor de gevolgen van deze fouten wordt geen aansprakelijk aanvaard en is Diner App niet gehouden om de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.
3. De licentieovereenkomst bevat de onderdelen c.q. faciliteiten van de App welke Klant gedurende de licentieperiode kan gebruiken.

Artikel - 7 Tarieven en betaling

1. Klant is gehouden om de kosten van de licentie, iDEAL-transactiekosten en de kosten van de specifieke onderdelen en services van de App te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen. Diner App en Klant kunnen overeenkomen dat de betalingen ook per automatische incasso worden afgeschreven.
2. Klant dient deze kosten ineens, per factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Diner App. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Klant na schriftelijke toestemming van Diner App een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
3. Wanneer Klant niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zal Klant een schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het opeisbare bedrag te voldoen.
4. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Diner App zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke handelsrente (zijnde tenminste 1%) vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW jo artikel 241 Rv en het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
5. Indien Diner App meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten, het honorarium van de advocaat daarbij inbegrepen, in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke-, executie- en beslagkosten zijn voor rekening van Klant.
6. Indien Klant de verschuldigde betaling niet, niet tijdig of onvolledig heeft voldaan, is Diner App bevoegd om (i) de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop het volledig verschuldigde bedrag is voldaan, (ii) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit laat onverlet het recht van Diner App om schadevergoeding te vorderen.

7. Het is Klant niet toegestaan om openstaande vorderingen op Diner App te verrekenen.

Artikel 8 - Gebruik van de Website

1. Elke Gebruiker van de Website en Klant zijn gebonden aan deze algemene voorwaarden door de website te gebruiken. Elke Gebruiker van de website is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar eigen gebruik van de Website. Gebruikers van de Website dienen zorgvuldig om te gaan met de rechten die toekomen aan Diner App en de andere gebruikers van de website.
2. Diner App heeft te allen tijde het recht om de Website aan te passen of onderdelen te verwijderen.
3. Klant en Gebruikers van de Website kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de aangeboden informatie en getoonde tarieven op de website, of de gevolgen van via die informatie ontstane overeenkomsten.

Artikel 9 - Gebruik van de App door Gebruikers

1. Een Gebruiker kan door middel van de App een bestelling plaatsen bij de Klant via de App zelf, de Website van Diner App of Facebook. De overeenkomst tot het leveren van een bestelling komt slechts tot stand tussen een Gebruiker en Klant.
2. Diner App is op geen enkele manier betrokken bij de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst tussen Klant en Gebruiker en kan hiervoor op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.
3. Indien een reeds gedane bestelling van Gebruiker niet door de Klant geleverd kan worden, dient Klant de Gebruiker hierover te informeren.
4. Indien een Gebruiker de App gebruikt om een online betaling te verrichten ten behoeve van de Klant, dient de Klant op eigen naam en rekening hierover afspraken te maken met Mollie B.V. Ingeval van ontstane geschillen over online betalingen dient de Klant zich te wenden tot Mollie B.V. nu Diner App niet betrokken, verantwoordelijk, aansprakelijk of anderszins te maken heeft met de ontvangst en verwerkingen van de online betalingen van een Gebruiker aan de Klant.
5. Gebruiker kan door de aanbiedingen van Klant te gebruiken, korting sparen. Deze korting (het Spaarbedrag) kan Gebruiker inzetten wanneer hij wil, conform de voorwaarden en/of kortingsdagen van Klant. Indien een Gebruiker het Spaarbedrag gedurende een halfjaar niet gebruikt, de App gedurende een halfjaar inactief of gede-installeerd is, of er op andere wijze gedurende een halfjaar niks met het Spaarbedrag door Gebruiker wordt gedaan, komt dit Spaarbedrag te vervallen en heeft Diner App het recht om het Spaarbedrag van de betreffende Gebruiker naar eigen inzicht te gebruiken.
6. Gebruiker dient zich voorts te onthouden van elke vorm van onrechtmatig gebruik van de App, dan wel gedragingen welke schade veroorzaken of kunnen veroorzaken aan de diensten en/of onderneming van Diner App.

Artikel 10 - Gebruik van de App door de Klant

1. Klant dient via de autorisatieterol van "Beheerder" in de App de teksten (content) in te stellen welke op de App, Website en/of Facebook te zien zijn. Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle content die hierop wordt geplaatst.
2. Het is Klant verboden om content, in welke vorm dan ook, dat ongepast, aanstootgevend, in strijd met de gebruiksvoorwaarden van de Website, Facebook of andere derde partijen en in strijd met de wet- en regelgeving te plaatsen of anderszins openbaar te maken.
3. Het is Klant voorts verboden om, al dan niet expliciet, producten en/of diensten aan te bieden via de App, Website of Facebook die in strijd zijn met de wet, openbare orde en veiligheid, het maatschappelijk verkeer, volksgezondheid. Het is Klant in het bijzonder verboden om (verboden) producten en/of diensten aan te bieden van pornografische aard en zoals bedoeld in Lijsten 1 en 2 van de Opiumwet.
4. Klant is zelf verantwoordelijk van het plaatsen van de juiste prijzen op de App, en kan deze zelf aanpassen. Indien de prijzen door Diner App op basis van door de Klant verstrekte foutieve gegevens worden geplaatst op de App, Website of Facebook, kan Diner App hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Fouten in de teksten of beeldmateriaal zijn eveneens de verantwoordelijkheid van Klant en kan Diner App op geen enkele wijze hiervoor aansprakelijk stellen.
5. Klant begrijpt en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat het gebruik van de App geheel voor eigen risico komt, en dat het beoogde resultaat geheel afhangt van de inspanningen, kwaliteit en prestaties die de Klant zelf levert. Klant mag de App, Website en/of Facebookpagina slechts in overeenstemming met het doel van de App gebruiken.
6. Klant is verplicht om kortingen te geven conform de licentieovereenkomst. Indien Klant haar klanten (Gebruikers) geen gebruik laat maken van de kortingen, is Klant gehouden om een direct opeisbare schadevergoeding te betalen aan Diner App. De hoogte van de schadevergoeding is afhankelijk van de duur van de overtreding en ter exclusieve beoordeling van Diner App maar zal nooit meer bedragen dan EUR 500,-.
7. Klant kan een bestelling als beheerder zijnde slechts afkeuren c.q. annuleren binnen 4 uur nadat deze is binnengekomen via de App. Slechts 10 % van de maandelijkse bestellingen mag door Klant afgekeurd/geannuleerd worden. Indien Klant zich hier niet aan houdt, komt Diner App het recht toe om deze bestellingen alsnog aan te merken als geaccepteerd en bezorgd, in welk geval Klant de verschuldigde kosten ten behoeve van de door de Gebruiker gedane bestelling dient te voldoen.
8. Klant kan overeenkomen dat de door hem aangeschafte printer en/of tablet na afloop van één jaar, door Diner App voor 50% van de aankoop prijs wordt overgenomen, mits voldaan is aan de voorwaarden dat de apparaten schadevrij zijn, in goede staat verkeren en naar behoren functioneren. Het voldoen aan deze voorwaarden staat enkel en alleen ter beoordeling aan Diner App. Klant kan geen rechten ontlenen aan deze mogelijkheid en heeft geen zekerheid dat Diner App de door hem aangeschafte printer en/of tablet overneemt.

Artikel 11 - Performance en verhuizing datacentrum

1. De App moet voor het probleemloos kunnen functioneren op een besturingssysteem van Android 6.0 of nieuwer, of iOS versie 9.0 of nieuwer worden geïnstalleerd.
2. Gebruiker en Klant hebben een stabiele internet- of Wifi verbinding nodig om de App zonder problemen te gebruiken. Zonder een probleemloze internet- of Wifi verbinding zal de tablet niet of niet-correct de bestellingen kunnen doorsturen naar een printer. Klant kan er tevens voor kiezen om tegen een meerprijs bestellingen via een Fax te sturen. Dergelijke sturingen zijn voor eigen risico en verantwoordelijkheid van de Klant. Ingeval van dergelijke sturingen kan Diner App indien bestellingen na verloop van 15 minuten niet zijn beantwoord, een e-mail en pushberichten sturen naar de beheerders van het restaurant. Na 30 minuten kan Diner App het restaurant telefonisch benaderen. Per gebeurtenis is het eerste telefoongesprek gratis, elke daaropvolgend telefonisch gesprek kost € 2,50 euro (bovenop de gebruikelijke belkosten).
3. Gebruiker en Klant wordt geadviseerd om de laatste versie van de door hem/haar gebruikte internetbrowser te gebruiken voor een optimaal servicepack van de leverancier en de juiste veiligheidsupdate.
4. Diner App is gerechtigd om het datacentrum en/of co-locatieruimte dat door Diner App wordt gebruikt, te verhuizen alsmede de door haar te verrichten diensten te onderbreken ten gevolge van deze verhuizing, indien deze verhuizing noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de App. Diner App zal hiermee zoveel mogelijk rekening houden met de Klant.

5. Een onderbreking van de diensten ten gevolge van een verhuizing, kan niet aangemerkt worden als “downtime” indien Diner App de Klant tenminste 30 dagen voorafgaand aan de verhuizing heeft geïnformeerd over de verhuizing. Diner App is niet gehouden tot het voldoen van enige schadevergoeding aan Klant ten gevolge van deze “downtime”.

6. Diner App staat er niet voor in dat de App en/of de programmatuur zonder onderbrekingen of foutloos functioneert. Diner App spant zich in om de door Klant gemelde gebreken binnen 3 werkdagen nadat deze aan Diner App zijn gemeld, en welke programmatuur door Diner App is ontwikkeld, te herstellen.

7. Diner App staat er niet voor in dat de App en/of programmatuur tijdig wordt aangepast aan relevante wet- en regelgeving indien zich wijzigingen hebben voorgedaan.

Artikel 12 - Onderhoud App

1. Diner App behoudt zich het recht voor om de uitvoering van haar diensten te onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor Klant geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

2. Klant wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan het onderhoud geïnformeerd over het onderhoud. Diner App zal zich inspannen om onderbreking van de diensten tot een minimum te beperken, alsmede het onderhoud zoveel mogelijk te laten plaatsvinden tussen 22:00 en 06:00.

3. Indien sprake is van een noodsituatie danwel onverwacht onderhoud noodzakelijk is en er direct werkzaamheden verricht dienen te worden, zal Diner App Klant hierover zo spoedig mogelijk informeren.

4. Ten behoeve van het onderhoud is Diner App bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud.

5. Diner App is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van de App, het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door Diner App aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Klant gebruikte randapparatuur, waarvoor Diner App niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

Artikel 13 - Overmacht

1. Diner App is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Diner App wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Diner App, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Diner App zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Diner App buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

Artikel 14 - Beperking en/of uitsluiting aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van de diensten van Diner App of de door haar ingeschakelde derden of anderszins leidt tot aansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van eenmalig het bedrag gelijk aan de jaarlijkse licentievergoeding per gebeurtenis of een reeks van aangesloten gebeurtenissen. Indien de overeenkomst kwalificeert als een duurovereenkomst met de looptijd van meer dan een jaar, zal de aansprakelijkheid van Diner App beperkt blijven tot het totaal van de voor een jaar bedongen prijs exclusief BTW. Indien Klant de licentievergoeding en bijkomende kosten op grond van de overeenkomst in termijnen betaalt, is Diner App gehouden om de eventuele schadevergoeding te beperken tot een bedrag ter hoogte van de daadwerkelijk ontvangen licentievergoeding.

2. Diner App is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites. Ook is Diner App niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en/of App en programmatuur en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website en/of App en programmatuur.

3. Enige aansprakelijkheid van Diner App voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Gebruikers is uitgesloten. Ook aansprakelijkheid van Diner App verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is uitgesloten.

4. Diner App is niet aansprakelijk voor technische storingen of gebreken in de App of andere diensten van Diner App nadat Klant de App heeft geaccepteerd en in gebruik heeft genomen. Klant is zelf verantwoordelijk voor de deugdelijke werking van de App en andere diensten van Diner App.

5. Indien de voorwaarden van derde partijen, waaronder Facebook, welke diensten gebruikt worden in de App, veranderen ten gevolge waarvan bepaalde onderdelen en/of diensten van de App niet langer gebruikt kunnen worden, kan Diner App hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

6. Indien Klant of Gebruiker niet volgens de gebruiksvoorwaarden, instructies, informatie of anderszins naar het oordeel van Diner App in strijd handelt met het gebruik van de App, vervalt iedere aansprakelijkheid van Diner App.

7. Alle aanspraken van Klant jegens het tekortschieten aan de zijde van Diner App vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Diner App binnen 1 maand nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Tevens dient Diner App in de gelegenheid te worden gesteld om de tekortkomingen te herstellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Diner App komt te vervallen.

Artikel 15 - Privacy en cookies

1. Diner App gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en Gebruikers en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken.

2. Alle informatie die bij het gebruik van de App wordt verzameld, wordt adequaat beveiligd.

3. Klant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming aan Diner App om de verzamelde gegevens over Klant aan derden te verstrekken op grond van een wettelijk voorschrift.

4. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@parcsapp.nl.

5. Diner App stuurt slechts e-mails aan haar Klanten en/of Gebruikers indien zij hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven.

6. De cookies die Diner App gebruikt, worden gebruikt om de gebruiksvriendelijkheid te optimaliseren en het technisch functioneren van de website en App te verbeteren.

7. Een voorbeeld van een cookie die door Diner App gebruikt wordt, is een cookie waarbij de relevante informatie van een Gebruiker wordt bewaard zodat deze Gebruiker een volgende keer het bestelproces sneller kan doorlopen. Deze gegevens worden vervolgens omgezet in een reeks nummers ter beveiliging van deze gegevens.

8. Diner App zal aan Klant, desgevraagd, technische ondersteuning bieden voor zover dat mogelijk is, in het kader van de verplichtingen die Klant heeft jegens zijn klanten (Gebruikers) in het kader van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 16 - IE-rechten en auteursrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Diner App berusten uitsluitend bij Diner App en worden door het gebruik van de App, Website en/of Facebook niet overgedragen aan Klant of Gebruiker. Klant en Gebruiker verkrijgen slechts een tijdelijk, niet- overdraagbaar en exclusief gebruiksrecht om de App te gebruiken. Onder de IE-rechten en auteursrechten is tevens verstaan de handelsgeheimen, begeleidende informatie- en videobestanden.

2. Het is Klant en Gebruiker verboden om de gebruiksinformatie, de programmatuur van de App en de App zelf, de Website en/of Facebook te openbaren en/of te vermenigvuldigen, wijzigen of ter beschikking stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Diner App.

3. De broncode van de programmatuur is uitgesloten van het gebruiksrecht van Klant.

4. Het is Klant verboden om de intellectuele eigendomsrechten van Diner App anders te gebruiken dan het doel van de App.

5. Indien Klant een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Diner App vaststelt, of anderszins een vermoeden heeft van een (mogelijke) inbreuk op de IE-rechten en auteursrechten, stelt zij Diner App hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Klant zal tevens zijn medewerking verlenen aan Diner App ingeval een inbreuk door Diner App is vastgesteld en Diner App hiertegen optreedt.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Klant en Diner App verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie, de gegevens, procedures, ideeën en bedrijfsgevoelige informatie van Diner App en Klant die zij hebben verkregen in het kader van de overeenkomst. Ook indien Klant enige periode dient te wachten voordat hij gebruik kan maken van de App, dient Klant strikte geheimhouding te bewaren. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de (licentie)overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs had kunnen verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. De geheimhoudingsverplichting leggen partijen ook op aan de door hen in te schakelen derden of werknemers.

3. Klant is verplicht om de toegang tot deze informatie zoveel mogelijk te beperken tot de personen die gebruik mogen maken van de licentie, en deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van de licentie.

4. Het is Klant verboden zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Diner App deze informatie deels of geheel aan enige natuurlijke of rechtspersoon kenbaar te maken, deze informatie te verspreiden, veeleenvoudigen of anderszins openbaar te maken op straffe van een direct opeisbare boete ter hoogte van de geleden schade van Diner App.

5. Indien Diner App op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Diner App zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Diner App niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 18 - Klachten

1 Klachten over de diensten en/of uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen nadat Klant de gebreken heeft ontdekt, gemeld worden bij Diner App. De klacht dient duidelijk en volledig omschreven te zijn en dient per e-mail gestuurd te worden aan info@parcsapp.nl.

2 De klacht dient voldoende onderbouwd te zijn, wil Diner App de klacht in behandeling nemen. Diner App zal uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht.

3 Een klacht schort de verplichtingen van Diner App niet op, tenzij Diner App dit schriftelijk anders aangeeft.

4 Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Diner App bemiddelt niet tussen Klant en Gebruiker indien zij onderling een geschil hebben welke ziet op het gebruik van de App.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Diner App en Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig dan wel onverbindend blijkt te zijn, blijven de overige algemene voorwaarden onverkort van kracht. Partijen zullen de onverbindende en/of nietige bepaling(en) vervangen door een verbindende bepaling welke strekking zoveel mogelijk gelijk is aan de te vervangen bepaling(en) in het kader van deze algemene voorwaarden.

3. Diner App kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

4. Deze Nederlandstalige tekst van de algemene voorwaarden is leidend en prevaleert boven een vertaling in een andere taal van deze algemene voorwaarden.

5. Alle geschillen tussen Diner App en Klant worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.